

## - - - INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES - - -

### **Intermediário de Crédito (IdC):**

**Nome:** Service Innovation Group Portugal, Lda.

**Morada:** Avenida do Uruguai, Nº 32B | 1500-614 Lisboa

**Número de Registo junto do Banco de Portugal (BdP):** 00339

**Link IdC:** <https://www.sigportugal.pt/pt/intermediario-de-credito>

**Link BdP:** <https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/service-innovation-group-portugal-lda>

**Categoria de Intermediário de Crédito:** Vinculado

### **Identidade dos Mutuantes:**

**1.** WiZink Bank, S.A.U. | **2.** BBVA - Instituição Financeira de Crédito, S.A. | **3.** ABANCA - Servicios Financieros, E.F.C., S.A.

### **Contratos de Crédito Abrangidos:**

Crédito aos Consumidores

### **Serviços de Intermediação de Crédito:**

Apresentação ou Proposta de Contratos de Crédito aos Consumidores; Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.

### **Atividade do Intermediário de Crédito:**

Sujeita à Supervisão do Banco de Portugal

### **Meios de Resolução Alternativa de Litígios:**

Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (CAUAL)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL)

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (CICAP)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (CACCRAM)

### **Meios ao Dispor do Consumidor para Apresentação de Reclamação:**

**Site IdC:** <https://www.sigportugal.pt/pt/reclamacoes-online>

**E-mail:** [livroreclamacoes@sigportugal.pt](mailto:livroreclamacoes@sigportugal.pt) | **Telefone:** 213 812 380

**Livro de Reclamações:** formato físico (no local - stand / balcão)

e formato eletrónico (Link: <https://www.livroreclamacoes.pt>)

- - - INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES - - -



**A SIG Portugal tem ao seu dispor Livro de Reclamações Eletrónico.**

**Link:** <https://www.livroreclamacoes.pt>

---

**Nota 1:** A Service Innovation Group Portugal como intermediário de crédito assegura que os seus colaboradores que prestem serviços de intermediação de crédito possuem conhecimentos e competências adequadas ao cumprimento dos seus deveres.

**Nota 2:** A Service Innovation Group Portugal como intermediário de crédito não recebe, nem entrega qualquer valor monetário aos clientes dos seus mutuantes.