

- - - INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES - - -

Intermediário de Crédito (IdC):

Nome: Service Innovation Group Portugal, Lda.

Morada: Avenida do Uruguai, Nº 32B | 1500-614 Lisboa

Número de Registo junto do Banco de Portugal (BdP): 339

Link IdC: <https://www.sigportugal.pt/pt/intermediario-de-credito>

Link BdP: <https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/service-innovation-group-portugal-lda>

Categoria de Intermediário de Crédito: Vinculado

Identidade dos Mutuantes:

1. WiZink Bank, S.A.U. - Sucursal em Portugal | **2.** BBVA - Instituição Financeira de Crédito, S.A. | **3.** ABANCA - Servicios Financieros, E.F.C., S.A. - Suc. Portugal | **4.** SFS - Financial Services, IME, S.A.

Contratos de Crédito Abrangidos:

Crédito aos Consumidores

Serviços de Intermediação de Crédito:

Apresentação ou proposta de contratos de crédito aos consumidores; Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.

Atividade do Intermediário de Crédito:

Sujeita à Supervisão do Banco de Portugal

Meios de Resolução Alternativa de Litígios:

Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (CAUAL)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL)

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (CICAP)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (CACCRAM)

Meios ao Dispor do Consumidor para Apresentação de Reclamação:

Site IdC: <https://www.sigportugal.pt/pt/reclamacoes-online>

E-mail: livroreclamacoes@sigportugal.pt | **Telefone:** 213 812 380

Livro de Reclamações: formato físico (no local - stand / balcão)

e formato eletrónico (Link: <https://www.livroreclamacoes.pt>)

- - - INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES - - -



A SIG Portugal tem ao seu dispor Livro de Reclamações Eletrónico.

Link: <https://www.livroreclamacoes.pt>

Nota 1: A Service Innovation Group Portugal como intermediário de crédito assegura que os seus colaboradores que prestem serviços de intermediação de crédito possuem conhecimentos e competências adequadas ao cumprimento dos seus deveres.

Nota 2: A Service Innovation Group Portugal como intermediário de crédito não recebe, nem entrega qualquer valor monetário aos clientes dos seus mutuantes.

intermediariocredito@sigportugal.pt