

INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

1. Nome / firma ou denominação

Service Innovation Group Portugal, Lda.

2. Domicílio profissional / sede social

Avenida do Uruguai, N° 32B | 1500-614 Lisboa

3. Número de registo junto do Banco de Portugal

0000339

4. Contacto telefónico

213 812 380 (chamada para a rede fixa nacional)

5. Endereço de correio eletrónico

intermediariocredito@sigportugal.pt

6. Categoria de intermediário de crédito

Vinculado

7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

WiZink Bank, S.A.U. – Sucursal em Portugal
BBVA - Instituição Financeira de Crédito, S.A.
ABANCA - Servicios Financieros, E.F.C., SA.
- Sucursal em Portugal
Universo, IME, S.A.

8. Regime de exclusividade

Não

9. Serviços de intermediação de crédito

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores.

Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.

10. Serviços de consultoria

Não

11. Entidade que garante a responsabilidade civil

Hiscox S.A. - Sucursal em Portugal

12. Número dos contratos de seguro

Apólice nº 2510524

13. Período de validade dos contratos de seguro

De: 01-08-2025 | Até: 31-07-2026

De: 01-08-2026 | Até: 31-07-2027

O registo do intermediário de crédito pode ser consultado no Portal do Cliente Bancário em <https://clientebancario.bportugal.pt/>.

É proibido ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

A atividade da SIG Portugal, Lda. como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

Meios ao dispor do consumidor para apresentação de reclamação

Livro de Reclamações: formato físico (no local) e formato eletrónico: <https://www.livroreclamacoes.pt>

E-mail: livroreclamacoes@sigportugal.pt | Telefone: 213 812 380

Site: <https://www.sigportugal.pt/pt/reclamacoes-online>